



**RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN - UMUM
TM IDAMAN**

Nama Penerbit:
PT Tokio Marine Life Insurance Indonesia

Mata Uang:
Rupiah

Jenis Produk:
Asuransi Dwiguna

Deskripsi Produk:
Merupakan produk asuransi dwiguna dalam mata uang Rupiah dengan pembayaran premi secara berkala yang memberikan perlindungan terhadap kerugian finansial apabila Tertanggung meninggal dunia dalam Masa Pertanggungan atau memberikan manfaat saat Tertanggung mencapai Usia Idaman.

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan - Umum ini dibuat berdasarkan Pedoman Standar Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Sektor Jasa Keuangan yang ditetapkan Otoritas Jasa Keuangan.

Usia Masuk Tertanggung	18 - 70 tahun	
Uang Pertanggungan	Masa Pembayaran Premi	Min. Uang Pertanggungan (Rp)
	5 tahun	Rp100.000.000,-
	10 tahun	Rp200.000.000,-
Masa Pertanggungan	Hingga usia 55, 65, 75, 85 atau 90 tahun	
Usia Idaman	55, 65, 75, 85 atau 90 tahun	
Masa Pembayaran Premi	5 atau 10 tahun	
Premi	<p>Premi bervariasi berdasarkan Usia Masuk, pilihan Masa Pembayaran Premi, serta Uang Pertanggungan.</p> <ul style="list-style-type: none"> Minimum: sesuai dengan minimum Uang Pertanggungan Maximum: tidak dibatasi <p>Catatan: Minimum Premi tidak berlaku untuk Uang Pertanggungan \geq Rp1.000.000.000,-</p>	



MANFAAT ASURANSI

1. Manfaat Meninggal Dunia

Jika Tertanggung meninggal dunia dalam Masa Pertanggungan, maka akan dibayarkan Manfaat Asuransi sebesar 100% (seratus per seratus) Uang Pertanggungan; atau:

2. Manfaat Usia Idaman

Jika Tertanggung hidup sampai dengan tanggal Usia Idaman, maka akan dibayarkan Manfaat Asuransi sebesar 100% (seratus per seratus) Uang Pertanggungan.

Catatan:

Dengan dibayarkannya Manfaat Asuransi sebagaimana dijelaskan pada no.1 atau no.2 di atas maka Polis berakhir.



BIAYA

Premi yang dibayarkan sudah memperhitungkan biaya terkait Polis, antara lain biaya administrasi, biaya pemeriksaan kesehatan, biaya *Free Look* serta remunerasi Tenaga Pemasar.

Termasuk dalam perlindungan





PERSYARATAN DAN TATA CARA

<p>Pengajuan Asuransi</p>	<ol style="list-style-type: none"> Pengajuan Asuransi Jiwa wajib mengisi dan melengkapi dokumen sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> Surat Pengajuan Asuransi Jiwa (SPAJ); Fotokopi identitas diri Tertanggung yang masih berlaku; Ilustrasi; Dokumen pendukung lainnya (jika diperlukan) sebagai syarat penerbitan Polis. Pengisian dan kelengkapan pengajuan Asuransi Jiwa harus dengan kondisi sesungguhnya, apabila tidak dalam kondisi sesungguhnya maka pertanggungan dapat dibatalkan.
<p>Pembayaran Premi</p>	<ol style="list-style-type: none"> Premi wajib dibayar oleh Pemegang Polis kepada Penanggung tepat pada waktunya sesuai tanggal jatuh tempo pembayaran Premi. Setiap pembayaran Premi harus di atasnamakan Penanggung, dan pembayaran hanya akan dinyatakan lunas pada tanggal Premi diterima dan tercatat pada rekening Penanggung sesuai dengan jumlah yang telah ditentukan dalam Polis.
<p>Penebusan Polis (<i>Surrender</i>)</p>	<p>Penebusan Polis dilakukan oleh Pemegang Polis dengan mengisi formulir yang disediakan oleh Penanggung. Dalam hal ini Penanggung akan memberikan pengembalian Premi sebesar 50% dan akan meningkat sampai dengan 100% sebelum mencapai Usia Idaman, sesuai Tabel Pengembalian Premi.</p>
<p>Permintaan Pembayaran Manfaat Asuransi</p>	<ol style="list-style-type: none"> Pembayaran manfaat meninggal dunia Klaim manfaat meninggal dunia akan dibayarkan setelah syarat-syarat untuk pengajuan diterima lengkap dan disetujui oleh Penanggung. Persyaratan pengajuan klaim adalah sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> Dokumen utama: <ol style="list-style-type: none"> Formulir asli, terdiri dari: <ol style="list-style-type: none"> Formulir Pengajuan Klaim dan Surat Kuasa Permintaan Data Medis yang dilengkapi oleh Pemegang Polis atau Penerima Manfaat. Surat Keterangan Dokter yang diisi oleh Dokter dengan lengkap dan benar. Fotokopi legalisasi Surat Keterangan kematian Tertanggung dari instansi yang berwenang, atau dari kedutaan besar Republik Indonesia (KBRI) setempat dalam hal meninggal dunia di luar negeri Fotokopi kartu identitas Pemegang Polis dan/atau Penerima Manfaat yang masih berlaku. Fotokopi kartu keluarga atau dokumen legal lainnya yang menunjukkan Kepentingan Asuransi (<i>insurable interest</i>) antara Tertanggung dengan Pemegang Polis dan/atau Penerima Manfaat. Dokumen Pendukung: <ol style="list-style-type: none"> Fotokopi legalisasi surat berita acara dari kepolisian dan/atau <i>visum et repertum</i> dalam hal meninggal dunia tidak wajar atau karena Kecelakaan Surat kronologis kematian dari Penerima Manfaat, jika Tertanggung meninggal dunia bukan di Rumah Sakit. Fotokopi legalisasi keputusan pengadilan yang menyatakan bahwa Tertanggung meninggal dunia, jika Tertanggung tidak diketahui keberadaannya (hilang). Dokumen tambahan lain yang diperlukan Penanggung untuk memberikan keputusan klaim. Dokumen yang diajukan harus dalam bahasa Indonesia atau Inggris. Apabila dilakukan penerjemahan, maka penerjemahan tersebut harus dilakukan oleh penerjemah tersumpah dan biayanya menjadi tanggung jawab Pemegang Polis/Penerima Manfaat. Semua dokumen di atas harus disampaikan kepada Penanggung dalam waktu 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak tanggal Tertanggung meninggal dunia. Pembayaran Manfaat Usia Idaman Penanggung akan memberitahukan secara tertulis selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender dari tanggal pembayaran Manfaat Usia Idaman kepada Pemegang Polis. Dalam hal terdapat perbedaan data rekening maka Pemegang Polis wajib memberitahukan kepada Penanggung. Apabila terdapat hal-hal atau keterangan yang tidak lengkap atau tidak bersesuaian atau saling bertentangan atau tidak jelas dalam dokumen klaim, maka Penanggung berhak untuk meminta: <ol style="list-style-type: none"> Kekurangan dan/atau tambahan dokumen; Catatan/keterangan mengenai riwayat kesehatan/pengobatan/perawatan; Pemeriksaan secara fisik maupun diagnostik, baik selama Tertanggung masih hidup atau setelah Tertanggung meninggal dunia. Pemeriksaan ini dapat dilakukan oleh Penanggung, perwakilan medis dan/atau badan yang berwenang yang ditunjuk oleh Penanggung. Pemenuhan permintaan di atas wajib disampaikan selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal surat permintaan. Pengajuan klaim akan dianggap batal jika permintaan tersebut tidak

Termasuk dalam perlindungan





	<p>dilengkapi dalam waktu yang sudah ditentukan.</p> <ol style="list-style-type: none">4. Apabila terjadi perbedaan catatan, keterangan, jawaban, pernyataan, informasi dan/atau dokumen antara Penanggung dengan pihak yang mengajukan klaim, maka keputusan klaim akan berdasarkan catatan, keterangan, jawaban, pernyataan, informasi dan/atau dokumen yang dimiliki oleh Penanggung.5. Proses klaim akan dilakukan apabila seluruh persyaratan yang ditetapkan oleh Penanggung telah diterima dengan lengkap dan benar. Pembayaran Manfaat Asuransi dapat dilakukan apabila pengajuan klaim telah disetujui oleh Penanggung.6. Apabila Tertanggung mengajukan klaim pada saat Tertanggung melakukan pekerjaan, usaha, kegiatan/hobi yang baru yang dapat meningkatkan risiko pertanggung dan belum melakukan pemberitahuan maka Penanggung akan melakukan penyesuaian Premi yang akan diperhitungkan terhadap pembayaran Manfaat Asuransi atau tidak berkewajiban untuk melakukan pembayaran Manfaat Asuransi ini.7. Dalam masa pemeriksaan klaim, Penanggung berhak untuk mencari informasi atas diri Tertanggung termasuk namun tidak terbatas pada dokter, Rumah Sakit, klinik, puskesmas, perusahaan asuransi, badan hukum, perorangan, atau organisasi yang mempunyai catatan keadaan Tertanggung.8. Penanggung akan melakukan pembayaran Manfaat Asuransi paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal klaim disetujui oleh Penanggung.9. Biaya sehubungan dengan persyaratan dalam pengajuan, pembayaran klaim dan/atau biaya lain menjadi tanggung jawab pihak yang mengajukan dan/atau yang menerima pembayaran klaim.10. Pihak yang mengajukan klaim dapat mengajukan keberatan atas keputusan klaim selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal keputusan klaim. Jika melewati batas waktu tersebut, maka Penanggung tidak berkewajiban melakukan peninjauan kembali atas keputusan klaim.11. Penipuan/pemalsuan Dalam hal klaim merupakan penipuan/pemalsuan atau hasil rekayasa dengan tujuan penipuan yang dilakukan oleh Pemegang Polis atau Tertanggung atau Penerima Manfaat atau pihak yang mengajukan klaim/siapa pun yang bertindak atas nama pihak yang mengajukan klaim untuk mendapatkan Manfaat Asuransi Polis ini, termasuk namun tidak terbatas pada kesengajaan melakukan perubahan atas data-data dalam dokumen klaim, maka Penanggung berhak, tanpa perlu adanya putusan pengadilan, untuk:<ol style="list-style-type: none">a. Menolak membayar Manfaat Asuransi;b. Membatalkan Asuransi ini;c. Menagih kembali Manfaat Asuransi yang telah dibayarkan (jika ada) dan pihak yang mengajukan klaim/siapa pun yang bertindak atas nama pihak yang mengajukan klaim wajib mengembalikan pembayaran klaim tersebut dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari kalender setelah tanggal pemberitahuan dari Penanggung; ataud. Meneruskan kasus kepada pihak yang berwajib
<p>Layanan Pengaduan</p>	<p>Apabila ada pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan, proses pengajuan klaim, pengecualian pembayaran klaim, silakan disampaikan kepada PT Tokio Marine Life Insurance Indonesia melalui:</p> <div data-bbox="565 1213 669 1331"></div> <p>Customer Care Hotline : 15 000 86 Whatsapp : 089 535 1500086 E-mail : customercare@tokiomarine-life.co.id</p> <div data-bbox="565 1356 669 1474"></div> <p>Kantor Pusat International Financial Centre Tower 2, Lantai 33A Jl. Jenderal Sudirman Kav. 22-23 Jakarta 12920 www.tokiomarine.com</p>





SIMULASI



Data Calon Tertanggung

Nama Calon Tertanggung	:	Agung
Jenis Kelamin	:	Pria
Tanggal Lahir	:	15 Januari 1978
Usia	:	45 tahun
Pekerjaan	:	Karyawan Swasta

Agung memutuskan membeli produk TM Idaman sesuai data sebagai berikut:

Mata Uang	:	Rupiah
Uang Pertanggungan	:	Rp1.000.000.000,-
Premi Tahunan Asuransi Dasar	:	Rp33.350.000,-
Usia Idaman	:	75 tahun
Masa Pertanggungan	:	30 tahun
Masa Pembayaran Premi	:	15 tahun
Frekuensi Pembayaran Premi	:	Tahunan

Contoh Kasus:

Kasus 1:

Jika Agung mencapai Usia Idaman di usia 75 tahun, maka Agung akan menerima Manfaat Asuransi berupa:

- Manfaat Usia Idaman, sebesar 100% Uang Pertanggungan = Rp1.000.000.00,-

Total Manfaat yang akan diterima oleh Penerima Manfaat sebesar Rp1.000.000.000,-

Kasus 2:

Apabila terjadi risiko Meninggal dunia akibat sakit di usia 65 tahun, maka Penerima Manfaat terhadap produk asuransi TM Idaman milik Agung ini akan menerima Manfaat Asuransi sebagai berikut:

- Manfaat Meninggal, sebesar 100% Uang Pertanggungan = Rp1.000.000.00,-

Total Manfaat yang akan diterima oleh Penerima Manfaat sebesar Rp1.000.000.000,-

Catatan:

Kasus diatas tidak saling berhubungan, dengan dibayarkan Manfaat Asuransi sebagaimana dijelaskan Kasus no.1 dan no.2 di atas maka Polis berakhir.

Termasuk dalam perlindungan





RISIKO

1. Risiko Pembatalan

Jika Polis dibatalkan oleh Penanggung karena ditemukan adanya informasi yang tidak sesuai dengan keadaan atau kondisi yang sebenarnya, maka Penanggung akan mengembalikan Premi yang telah dibayarkan oleh Pemegang Polis tanpa bunga, diperhitungkan dengan segala manfaat asuransi yang telah diterima oleh Pemegang Polis dan biaya yang telah dikeluarkan oleh Penanggung.

Jika Polis dibatalkan oleh Penanggung karena ditemukan adanya informasi yang sengaja disembunyikan dan/atau terdapat unsur penipuan dan/atau pemalsuan, maka Penanggung bebas dari kewajiban mengembalikan Premi.



PENGECUALIAN

1. Penanggung dibebaskan dari kewajibannya dari membayar Manfaat Asuransi jika Tertanggung meninggal dunia yang diakibatkan karena:
 - a. Bunuh diri yang dilakukan dalam keadaan sadar/tidak sadar ataupun waras/tidak waras dan terjadi dalam kurun waktu 2 (dua) tahun sejak Tanggal Mulai Pertanggungan atau atau tanggal efektif perubahan Polis pada Endosemen atau tanggal pemulihan Polis (*reinstatement*), mana yang paling akhir.
 - b. Hukuman mati berdasarkan putusan Badan Peradilan.
 - c. Tindak kejahatan yang dilakukan Tertanggung dan/atau pihak yang berkepentingan atas pertanggungan.
 - d. Dengan sengaja melakukan atau turut serta dalam perkelahian (termasuk meleraikan), tindakan kejahatan, pelanggaran hukum (termasuk pelanggaran UU lalu lintas), kegiatan terorisme, perang, perlawanan terhadap pemerintah (termasuk pemberontakan, revolusi, kudeta), kerusuhan sipil, baik aktif maupun tidak.





INFORMASI TAMBAHAN

Free Look (Masa Mempelajari Polis)	Pemegang Polis memiliki jangka waktu 14 (empat belas) hari kalender sejak Polis diterima untuk meninjau kembali syarat dan ketentuan yang tercantum pada Polis.
Masa Leluasa	Masa Leluasa (Grace Period) adalah tenggang waktu yang diberikan kepada Pemegang Polis selama 30 (tiga puluh) hari kalender untuk melakukan pembayaran Premi terhitung sejak Tanggal Jatuh Tempo Premi.
Perubahan Polis	Segala perubahan syarat dan ketentuan Polis akan disampaikan melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
Definisi	<p>Penanggung adalah PT Tokio Marine Life Insurance Indonesia atau Tokio Marine Life.</p> <p>Tertanggung adalah orang perseorangan yang atas dirinya diadakan pertanggungan asuransi sebagaimana tercantum dalam Data Polis.</p> <p>Pemegang Polis adalah orang perseorangan atau Badan yang namanya tercantum dalam Data Polis dan mengadakan perjanjian asuransi dengan Penanggung serta memiliki hak atas Polis.</p> <p>Penerima Manfaat adalah orang perseorangan atau Badan yang namanya tercantum dalam Data Polis yang ditunjuk oleh Pemegang Polis dan memiliki Kepentingan Asuransi (<i>insurable interest</i>) sebagai pihak yang berhak atas Manfaat Asuransi.</p> <p>Usia Idaman adalah Usia Tertanggung yang dipilih Pemegang Polis untuk mendapatkan Manfaat Asuransi sebagaimana tercantum pada Data Polis.</p> <p>Tabel Pengembalian Premi adalah tabel yang ditetapkan oleh Penanggung yang merupakan persentase akumulasi Premi Asuransi Dasar yang sudah diterima.</p>
Syarat & Ketentuan	Informasi, syarat dan ketentuan yang lebih lengkap dan terperinci dapat mengacu pada Polis yang diterbitkan PT Tokio Marine Life Insurance Indonesia.

DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA)

1. TOKIO MARINE LIFE DAPAT MENOLAK PERMOHONAN ASURANSI ANDA APABILA TIDAK MEMENUHI PERSYARATAN DAN PERATURAN YANG BERLAKU.
2. ANDA HARUS MEMBACA DENGAN TELITI RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN INI SERTA BERHAK BERTANYA KEPADA TENAGA PEMASAR TOKIO MARINE LIFE ATAS SEMUA HAL TERKAIT RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN INI.
3. RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN INI MERUPAKAN PENJELASAN SINGKAT DARI PRODUK TM IDAMAN DAN BUKAN MERUPAKAN BAGIAN DARI POLIS. KETENTUAN LENGKAP MENGENAI SYARAT DAN KETENTUAN PRODUK INI DAPAT ANDA BACA DAN PELAJARI PADA POLIS.

